



しおさい

第96号

2023年8月16日発行（8月号）

8

●発行人 医療法人五月会 田村精平
 ●編集人 広報委員会・広報企画委員会
 ●制作 庶務課 山本謙一
 医療法人五月会 須崎くろしお病院
 〒785-8501 高知県須崎市緑町4番30号
 TEL: 0889-43-2121 FAX: 0889-42-1582
 HP: <http://susaki-kuroshio-hp.or.jp/>
 メールアドレス: satsukikai@susaki-kuroshio-hp.or.jp

2023年8月号

医療法人五月会広報誌



「人生100年時代」

ご存知のように、日本人の平均寿命は世界一です。

今年のデータでは、日本が84.3歳で、1位、2位はスイスで、83.4歳、3位が韓国で、83.3歳です。

男女別で見ますと、女性1位は日本で86.9歳ですが、男性は2位で、81.5歳です。ちなみに男性1位は、スイスで、81.8歳です。

人生100年時代と言われて久しいですが、日本人の100歳以上人口は増え続けています。

昨年9月1日時点の住民基本台帳によると、日本の100歳以上の高齢者は前年より4016人増加し、9万526人になったそうです。100歳以上人口の増加は52年連続で、圧倒的に女性が多く、89%を占めたとのこと。

今年の報告はまだですが、恐らく9万5千人くらいになりそうです。ちなみに人口10万人あたりの100歳以上人口を都道府県別で見ますと、1位は島根県で、何と高知県は2位で、136.8人だそうです。最も少ないのは埼玉県で、43.6人になっています。

リタイア後の20年、30年、40年をどうやって生計を立てるのか健康管理はどうするのか、めでたき長寿を手に入れたけれど、その後の生活設計に頭を悩ます時代になってきました。

今から6年前、2017年9月、安倍内閣は「人生100年時代構想会議」を設置し

ました。その中間報告では、100年という長い期間をより充実したものにするためには、幼児教育から、小、中、高等学校教育、大学教育、さらには社会人の学び直しに至るまで、生涯にわたる学習が重要である、そして、高齢者から若者まで、すべての国民に活躍の場があり、すべての人が元気に活躍し続けられる社会、安心して暮らせる社会を作ることが重要であると謳い、「生産性革命」と「人づくり革命」を車の両輪として、少子高齢化という最大の壁に立ち向かうため、「新しい経済政策パッケージ」が閣議決定されました。

長寿者が増えることはおめでたいことですが、少ない子供は巣立ち、高齢者夫婦のみの暮らしで、老老介護、やがて夫婦のどちらかが先立ち、高齢者独居世帯となった後の介護の担い手はどこかにいるのだろうかという悩みがあります。

実際、私どもの病院や施設を利用していただいている方にも、80代、90代で独居という方が沢山います。今後このような方が増加してくる事は必定と思われる事です。

「人生100年時代構想会議」がその後のどのような活動をし、成果を上げたのか全く分からないため、調べてみますと、何と2021年11月岸田内閣によって廃止になっていました。その後出てきたのが、「異次元の少子化対策」ですが、どうなることでしょう。

明るい話をしましょう。

今年春、「102歳 一人暮らし」という本が出版され、ベストセラーになりました。

広島県尾道市の山あいの町で暮らしている、石井哲代さんという102歳の方の生活振りや生き方を、中国新聞の記者が取材し、本にしたためました。

哲代おばあさんは、今でもハンドル付き電動車いすに乗って、畑やお墓、買い物に出かけているそうです。年をとると出来ないことが増えてくる。心が塞ぐ日もある。しかし、嘆いても仕方がない。私は自分を励ます名人になって、心をご機嫌にしておくんだそうです。

哲代おばあさん流の「生き方上手になる5つの心得」

1. 物事は表裏一体 良い方に考える
2. 喜びの表現は大きく
3. 人をよく見て知ろうとする
4. マイナス感情 笑いに変換
5. 手本になる先輩を見つける

最後に哲代おばあさんの次の言葉を贈りたいと思います。

若い頃からずっと、「錆びない鉄でありたい」と思っていたの。何かしてないと人間もさびるでしょう。体も頭も気持ちも、使い続けているとさびないの。鉄は私の一生の宝物でございます。

理事長
田村 精平

五月会理念

信頼

私たちは信頼される病院・施設を目指します

協調

私たちは患者・利用者様の立場に立って職員一同、明るく心温まる病院・施設を目指します

奉仕

私たちは奉仕の精神を持って地域社会の医療・福祉の向上に貢献します

基本方針

1. 地域の一般病院として休日・夜間を問わず24時間（二次救急）体制で救急医療を提供します
2. 十分な説明と同意（インフォームド・コンセント）を心掛け患者様の権利を守り尊重する医療を提供します。
3. 常に向上心を持って、研修・教育を行い患者様の安全を第一に考えた医療を提供します。
4. 保健・医療・福祉の連携を密にして早期社会復帰ができる医療を提供します。
5. 地域に根ざした医療活動を行い地域の財産である事を自覚し健全経営を目指します。

医療法人五月会
理事長 田村精平

選手たち

私は小学生年代のサッカー指導者をしております。

平日夕方や週末は、ほとんど自宅にいたことはありません。自分の好きなことができるのは、家族の理解があってこそで、感謝しかありません。

所属チーム指導のほかに、他チームからの依頼でトレーニングのお手伝いをする場合もあれば、高吾地区（土佐市・須崎市・吾川郡・高岡郡）女子チームの指導、高知県サッカー協会の役員もしており、トレセン（サッカー日本代表育成システム）指導と、本職よりも副業が忙しい状況です(笑)

今回はその中で、高吾地区女子チーム：高吾ベリーズについてお話します。高知県は女子サッカー人口が少なく、女子単独で協会登録しているチームはありません。ですから女子選手は男子選手といっしょのチームでトレーニング・試合をすることがほとんどです。

4年生くらいまでは体格・走力に男女差はさほどありませんが、5年生くらいになると成長発達の過程からフィジカル（身体的特徴）で勝る男子選手に太刀打ちできないことが増えてきます。男子選手と一緒にプレーすることで鍛えられることも必要であるし、フィジカル差のない女子選手同士ですること、男子選手相手と違い攻守において表現できるプレーが増えます。この女子選手同士がプレーできる機会をつくるためにできたのが高吾ベリーズです。

高吾地域の女子選手が週1回集まりトレーニングを行っています。基本となる「止める・蹴る・運ぶ」技術+判断を伴う1対1～3対3の攻防、最後にゲーム（試合形式）はそのとき集まってくれる男子選手を相手に行います。

トレーニングの様子ですが、物静かな選手もいれば、明るく前向きに取り組む選手と様々です。物静かな選手も前向きに取り組む選手に感化され、積極的なプレーを観せてくれます。

そんな選手たちが、女子小学生唯一の四国大会であるJFAガールズゲーム四国で昨年度優勝し、全国大会であるびわ湖カップU-12などでサッカー大会へ出場することができました。相手も当然ながら県を代表する選手で、ほとんど6年生です。高吾ベリーズは4～6年生で身長やフィジカル差があるうえに、スタメンの6年生1名は中学校受験のため欠席と力の差が歴然で、「身も心もペチャコン」にされ泣きながら高知へ帰ると思っていました。

【予選リーグ】

高吾ベリーズ 1-1

Medler Girl'sFC（大阪府代表）

高吾ベリーズ 1-0

FCなんぶ（沖縄県代表）

高吾ベリーズ 4-0

エストレアFC境刈アソシ（群馬県代表）

Medler Girl'sFCと勝ち点で並び、得失点差1と厳しい試合を勝ち抜き1位リーグへ進出することができ、

選手・保護者・指導者も驚きでした(笑)

【1位トーナメント】

高吾ベリーズ 1-0

空知FCガールズ（北海道代表）

高吾ベリーズ 0-0 (PK12-11)

狭山女子FC（埼玉県代表）

【決勝戦】

高吾ベリーズ 0-2

pazduro（大阪府代表）

高吾ベリーズは初出場で準優勝とすばらしい成績を収めることができました。試合を戦うたびに選手自ら成長していく姿や、どんな強い相手にも前向きで仲間同士助け合いながらプレーする姿に『こころ』が熱くなりました。

帰りのバスは疲れて寝てしまうかと思っていましたが、選手はお祭りマンボーでした。

話は変わりますが、5月に指導している選手たちの運動会を観に行きました。サッカーのときとは違う表情や姿を見ることができ、とても感動しました。子どもたちの一生懸命取り組む姿を観て、やはり『こころ』が熱くなりますし、『子どもたちに負けていられない』と感じました。子どもたちはエネルギーの塊であり、私に力や人生に彩を与えてくれます。『ありがとう』

医療技術部

医療相談室 地域連携室

社会福祉士 西村 卓朗



おーい! 舛本さん教えて!

料理が認知症予防になる! ? ～作業療法士として思うこと～

最近新聞などで、グループホームに入所している方が調理を行った、料理療法という料理を通じて認知症状が落ち着くもしくは、緩徐なものになるといった記事を目にしました。今回は、この”料理の効果”についてお話したいと思います。

ある調査によれば、認知症予防につながる5つの日常行動があることが分かったといわれています。それらは、

- ①料理をする
- ②趣味がある
- ③他人の相談にのる
- ④30分以上のウォーキング
- ⑤禁煙

となっていました。

この中でも料理をする人は、しない人に比べて認知症にならない確率が3.3倍も高かったという結果があったそうです。

では、どうして料理が認知症の予防に良いのでしょうか？

料理には以下のような準備や手順があります。

- 1) 献立を決める
- 2) 段取りを決める
- 3) 調理をする
- 4) 盛りつける
- 5) 食べる

これらの事を行うためには、脳の中で次のような働きが見られます。



○計画力

献立を考える、買い物をする、いつ・どのように作るか、手順はどのように行うか



○注意の分割機能

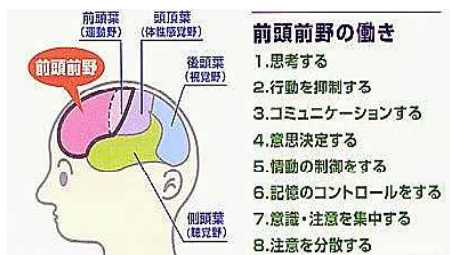
同時に2つ以上の物に注意を向け、実施する。野菜を湯がく間に他の準備をするなど

○エピソード記憶

昔行っていた調理方法・味付けを思い出す

○集中力

安全面の配慮や、作業に対して集中して行えるか



これらは「脳の司令塔」と呼ばれる前頭前野がフル稼働されます。

また、視覚・嗅覚・味覚などの五感の刺激が、期待感や喜びに大きく加わり、完成した物が目に見え、食す事で達成感が得られやすい事が、最大の特徴とされます。

集団で行う事で能力に応じた役割や、集団の中での所属感を感じら

れ、自信の回復にもつながります。人と一緒に作り食し、褒められる事でこれらは増幅されていきます。

私たち作業療法士は、その人がその人らしく生活できる事をサポートしています。

人は、目的を持って生活をし、家族や社会で暮らしていきます。そして、この料理も目的があり、その目的を達成するための手段となっています。

高知には’おきやく文化’があります。人が集まると料理が並ぶ。近所の方や親戚、友人が集まり一緒に準備をし、一緒に料理を作る。たくさんの方が集まっても、上手に役割を決め、それぞれの仕事を行い、完成する。食す際もお酒や会話が弾みます。昔からある文化によって、そして、人と関わる事で認知症状の予防につながっていたのかも知れませんね。



これから一緒に料理を始めませんか？

安全で便利な道具もありますので、お困りの際にはぜひ、お声かけ下さい。

リハビリテーション部
作業療法科
作業療法士
舛本 架奈子

新型コロナ応援プレゼント ありがとうございました

高知ヤクルト販売株式会社さまより、「タフマンV」を頂きました。職員でいただき元気が出ました。



編集後記

次男は、高校受験に合格し、毎日サッカーに勉強に頑張っています。

7月、8月は、試合会場まで行っても、カミナリや大雨で中止になることが何回もありました。

それでも暑い中真っ黒になりながら頑張って結果を残して行ってくれています。

まだまだ暑いと思いますが、熱中症などに気を付けて頑張って欲しいと思います。

広報企画委員会 山本

ニューフェイス紹介

名前 ふりがな 部署名 資格
出身地 現住所 趣味・自己PR

須崎くろしお病院



■谷口 誠
■たにぐち まこと
■看護部
本館3階病棟
■看護部
■須崎市
■須崎市

■バドミントン・音楽鑑賞・ライブ参戦。不器用ですが頑張ります。よろしくお願いします。



■上岡 里佳
■かみおか りか
■看護部
本館3階病棟
■ケアワーカー
■大月町
■高知市

■ゲームです。日々2人の孫の守りをさせられています。これから宜しくお願いします。



■宮岡 美華
■みやおか みか
■看護部
本館3階病棟
■ケアワーカー
■高知市
■高知市

■旅行・グルメです。慣れるまで少しお時間がかかると思いますが自分なりに頑張りますので、よろしくお願いします。



■大崎 梢
■おおさき こずえ
■リハビリテーション部
障害児通所支援
事業所なちゅら
■保育士
■高知市
■津野町

■読書・刺繍です。3歳になる娘の子育て奮闘中です。体力作りのため日々筋トレ等で体を鍛えています。よろしくお願いします。



■野村 百合子
■のむら ゆりこ
■リハビリテーション部
障害児通所支援
事業所なちゅら
■保育士
■越知町
■日高村

■音楽鑑賞・文房具集め・コンサートに行く事です。明るく元気に、何事にもチャレンジして頑張りたいと思っています。よろしくお願いします。



■嶋崎 郁実
■しまさき いくみ
■総務部
人事経理係
■高知市
■須崎市

■料理・お菓子作りです。6歳・0歳の子供がいる母親です。これからよろしくお願いします。



■和田 茉美果
■わだ まみか
■総務部
医師事務支援係
■津野町
■津野町

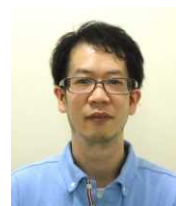
■音楽を聴く・歌う・マンガを読むことです。座右の銘は「やればできる。」がんばります！

暖 流



■西森 修一
■にしもりしゅういち
■入所課
■介護員
■四万十町
■四万十町

■釣り・スポーツです。早く仕事を覚えたいです。よろしくお願いします。



■前田 大将
■まえだ ひろまさ
■入所課
■介護員
■須崎市
■高知市

■釣り・ドライブが趣味です。一人暮らしなので料理を勉強中です。先輩方の仕事ぶりを吸収し頑張りたいと思います。よろしくお願いします。

ぬっく須崎



■中谷 優里
■なかに ゆうり
■介護員
■須崎市
■須崎市

■龍馬パスポートのスタンプ集め・多肉食物などの観葉食物を育てる事です。地元へ帰ってきて、頑張ろうと思っています。これからよろしくお願いします。

しおさいからお知らせ

皆様からの投稿をお待ちしています！

患者様、利用者様、一般の方から頂いた記事を「しおさい」に掲載させて頂きます。
文章、詩、短歌など、又皆様の撮影された写真でも結構です。
「しおさい」に記事を載せてみようか(〃)という方がいらっしゃいましたら、お気軽に受付までお問合せ下さい。

電話でのお問合せは、0889-43-2121まで「しおさいに載せる記事の件で」とお伝え下さい！

作業療法士 1年目 頑張ります

くろしお病院に入職してから半年が経ちました。入職してから、初めてのことで戸惑いも多くありましたが、同職種の先輩方だけでなく、他職種の先輩方に助けていただき、少しずつ成長することができていると思います。

今回、卒業生からのメッセージとして、高知リハビリテーション専門

職大学のパンフレットに掲載されました。

作業療法士としてスタートしたばかりですが、患者さんの「やりたい」「できるようになりたい」に応えることができるこの仕事にやりがいを感じています。学生の時に学んだことを生かしつつ、新しい知識や技術をどんどん吸収していき、パ

ンフレットにも載せていただいたように「一緒にリハビリを頑張ってよかった」と患者さんに思っていたいただけるよう努力していきたいと思えます。

リハビリテーション部

作業療法士 立仙 志帆

Message from Therapist

学生を支える先生&
先輩からのメッセージ

コロナ禍の学生生活だからこそ 得るものも大きかった

4年間の学校生活では、厚生労働省のインタビューや学長との食事会、地域イベントのボランティアなど、貴重な経験ができました。老若男女さまざまな方との交流が、実習先での患者さんとの関わり方に活きたと思います。

私達は、学生生活のほとんどがコロナの状況下にありましたが、その中で少しでも知識と技術を得るにはどうすればいいかを考え、実行する力がつきました。この力は社会に出てからも役立つと信じています。

卒業はゴールではなくスタート。急性期・回復期、地域や小児などを幅広く経験して知識を深め、患者さんに「一緒にリハビリをがんばってよかった」と思われるようなセラピストになりたいです。

立仙 志帆さん

須崎くろしお病院（作業療法士）

2022年度 作業療法専攻 卒業



写真提供：高知リハビリテーション専門職大学さまより

ユニフォームが新しくなりました

栄養科のユニフォームが新しくなりました！

栄養科（管理栄養士）



早く皆さんに
ユニフォームの
色と職員の顔を
覚えて頂けるよう
スタッフ一同
頑張ります！！



2022年度 外来患者様への満足度調査



外来患者様へのサービス向上と業務の改善を目的として、2022年11月1日から4日にかけて、満足度調査を実施致しました。

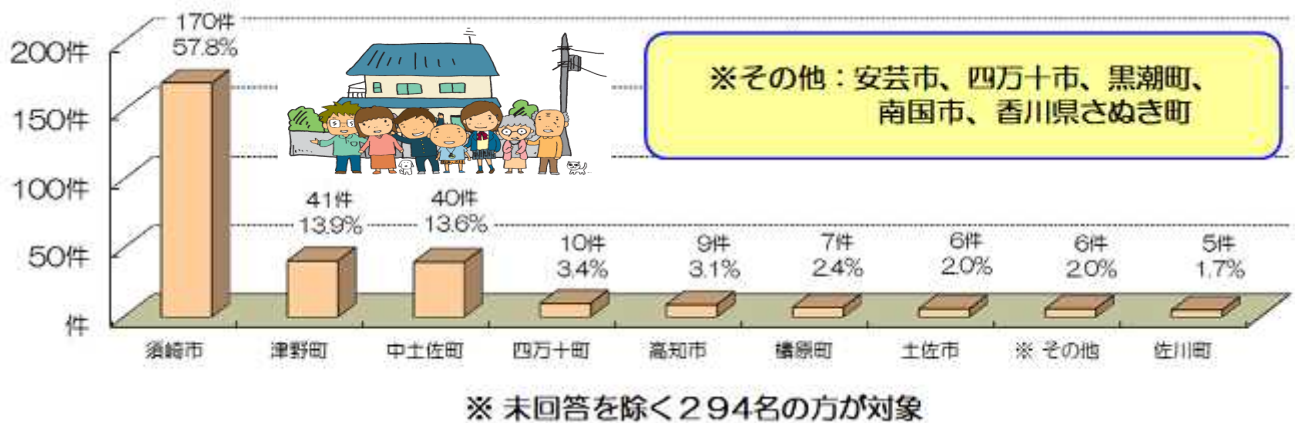
アンケート調査にご協力を頂きました皆様には、この場をお借りして深く感謝申し上げます。ようやくアンケートを集計し調査結果をまとめる事ができましたので、ご報告させていただきます。

1. 調査対象患者様の概要

調査期間中、873名の外来患者様のうち300名（34.4%）の方にお答え頂きました。

下のグラフの通り、調査期間中は須崎市内にお住まいで60歳以上の方が多く、男性に比べ、女性の方が多く外来を受診されていました。

回答を頂いた患者様のお住まい [未回答を除く有効回答：98.0%（294件／300件中）]

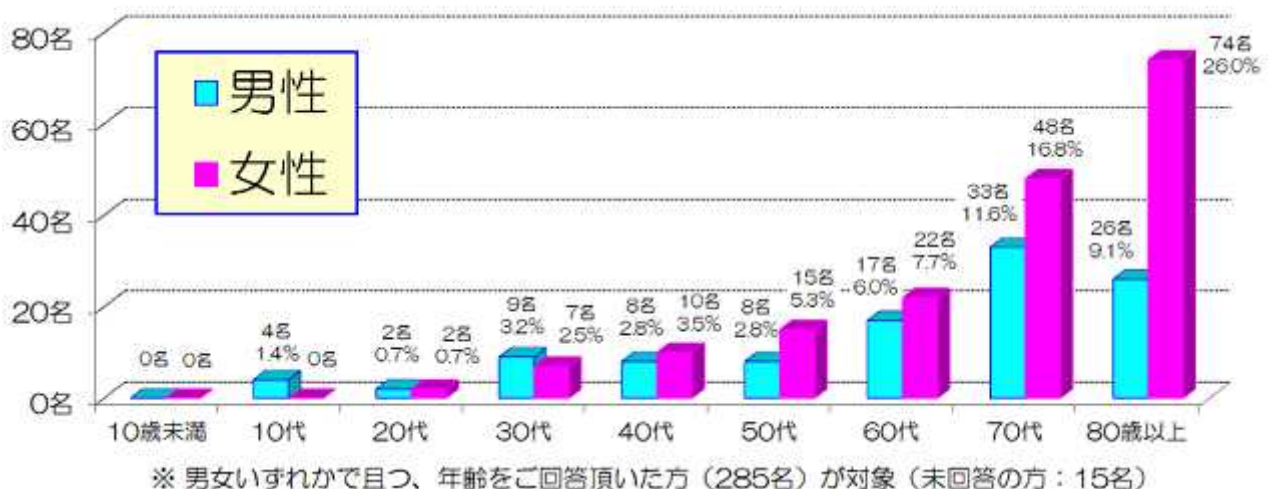


男女別の年齢構成



※ 男女いずれかでご回答頂いた方が対象

[未回答を除く有効回答：95.0%（285件／300件中）]



2. 当院をお選びになった理由について [未回答を除く有効回答：94.7%（284件／300件中）]

当院をお選びになった理由について、お1人につき複数回答を可として調査を行い、520件のご回答を頂きました。下のグラフに示す通り昨年同様、以前から当院を受診（①）されており、ご自宅やお勤め先からの通院にご都合がよい（②）とのお答えが半数以上を占めていました。次いで、スタッフ（③）や施設・設備（④）が良いとのお答えを頂きました。今後も地域の皆様の”かかりつけ”の病院として、技術・接遇などをより一層向上させ、皆様の信頼に応えられるようスタッフ一同、努力して参りたいと思います。



- ①以前から通っている ②ご自宅やお勤め先等から近く、通院に便利 ③医療スタッフが良い
 ④施設・設備が良い ⑤他の医療機関等からの紹介 ⑥病院の評判が良い
 ⑦知人・ご家族の薦め ⑧その他 ⑨須崎市の広報誌で当院を知った
 ⑩新聞広告で当院を知った ⑪インターネットで当院を知った

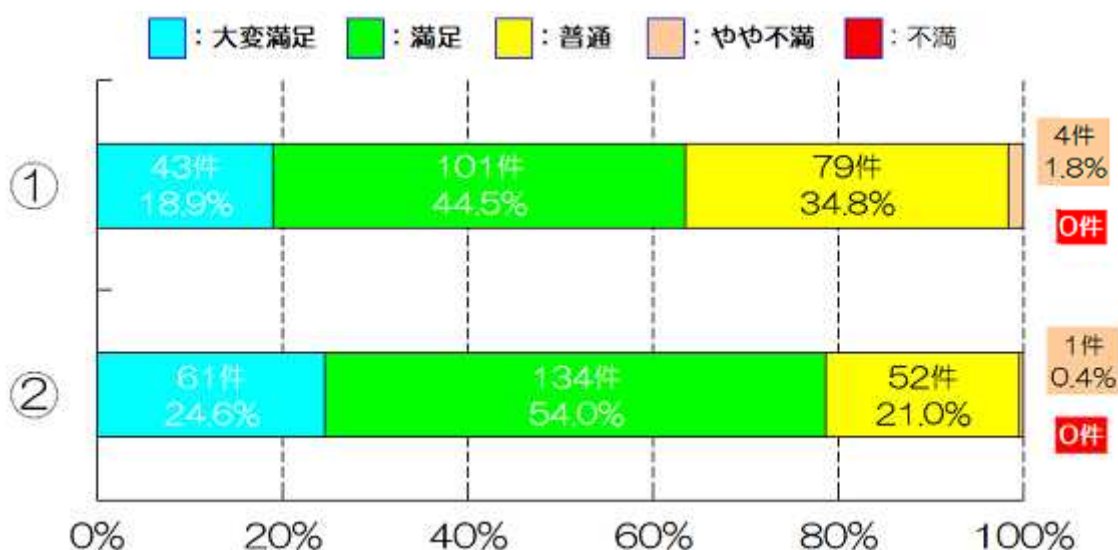
3. 施設・接遇・診察に対する満足度について

アンケートでは、大きく **施設・接遇・診察** の3つに分類し、それぞれについてお答え頂きました。

● 施設面についての調査結果

【質問させて頂いた内容】

- ① 案内板や掲示物の分かりやすさ [未回答を除く有効回答：75.7%（227件／300件中）]
 ② 院内の清掃の状態 [未回答を除く有効回答：82.7%（248件／300件中）]



施設面に対する満足度(大変満足・満足)〈昨年との比較〉

- ① 案内板や掲示物の分かりやすさ : 昨年 ⇒ 66.1% 今回 ⇒ 63.4% < ↓ > (-;-)
 ② 院内の清掃の状態 : 昨年 ⇒ 72.2% 今回 ⇒ 78.6% < ↑ > (^-^)

● 接遇面についての調査結果

【質問させて頂いた内容】

① 医師の言葉遣いや態度	[未回答を除く有効回答：93.7%（281件／300件中）]
② 看護師の言葉遣いや態度	[未回答を除く有効回答：92.3%（277件／300件中）]
③ 昼間の受付や会計の対応	[未回答を除く有効回答：75.7%（227件／300件中）]
④ 夜間の受付や会計の対応	[未回答を除く有効回答：44.0%（132件／300件中）]
⑤ 検査技師の言葉遣いや態度	[未回答を除く有効回答：66.0%（198件／300件中）]
⑥ 放射線技師の言葉遣いや態度	[未回答を除く有効回答：57.0%（171件／300件中）]
⑦ リハビリスタッフの言葉遣いや態度	[未回答を除く有効回答：38.0%（114件／300件中）]



各職員の接遇（応対・言葉遣いや態度）に対する、患者様の満足度（大変満足と満足） ＜昨年との比較＞

① 医師	： 昨年 ⇒ 84.9%	今回 ⇒ 90.7% < ↑ > (^^)
② 看護師	： 昨年 ⇒ 83.4%	今回 ⇒ 88.1% < ↑ > (^^)
③ 昼間の受付・会計	： 昨年 ⇒ 70.9%	今回 ⇒ 75.8% < ↑ > (^^)
④ 夜間の受付・会計	： 昨年 ⇒ 65.8%	今回 ⇒ 53.8% < ↓ > (-;-)
⑤ 検査技師	： 昨年 ⇒ 71.3%	今回 ⇒ 75.2% < ↑ > (^^)
⑥ 放射線技師	： 昨年 ⇒ 72.5%	今回 ⇒ 76.1% < ↑ > (^^)
⑦ リハビリ	： 昨年 ⇒ 76.9%	今回 ⇒ 69.3% < ↓ > (-;-)



● 診察についての調査結果

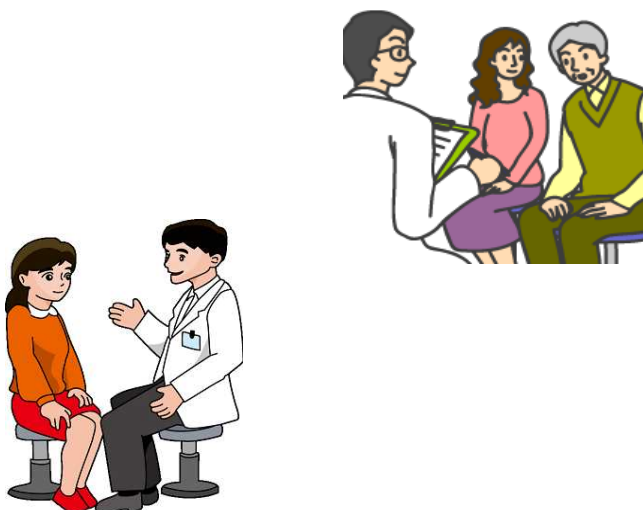
【質問させて頂いた内容】

- ① 受付から診察までの待ち時間 [未回答を除く有効回答：93.3%（280件／300件中）]
- ② 看護師の説明の分かりやすさ [未回答を除く有効回答：90.0%（270件／300件中）]
- ③ 医師の病状や検査結果の説明 [未回答を除く有効回答：91.3%（274件／300件中）]
- ④ 診察後のお支払いまでの待ち時間 [未回答を除く有効回答：88.3%（265件／300件中）]



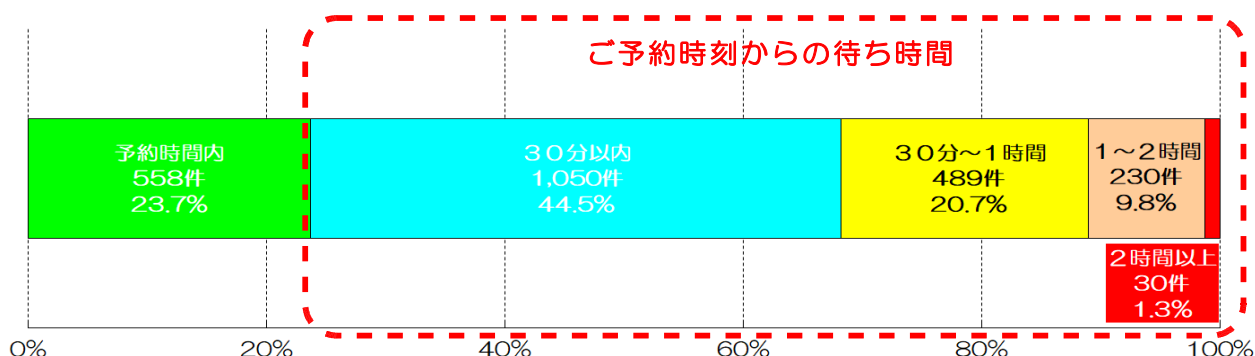
外来診療に対する、患者様の満足度（大変満足と満足） ＜昨年との比較＞

- ① 受付から診察までの待ち時間・・・ 昨年 ⇒ 39.7% 今回 ⇒ 44.2%＜↑＞(^ ^)
- ② 看護師の説明の分かりやすさ・・・ 昨年 ⇒ 72.3% 今回 ⇒ 76.7%＜↑＞(^ ^)
- ③ 医師の病状や検査結果の説明・・・ 昨年 ⇒ 81.4% 今回 ⇒ 81.7%＜↑＞(^ ^)
- ④ 診察後のお支払いまでの待ち時間・・・ 昨年 ⇒ 34.8% 今回 ⇒ 38.1%＜↑＞(^ ^)

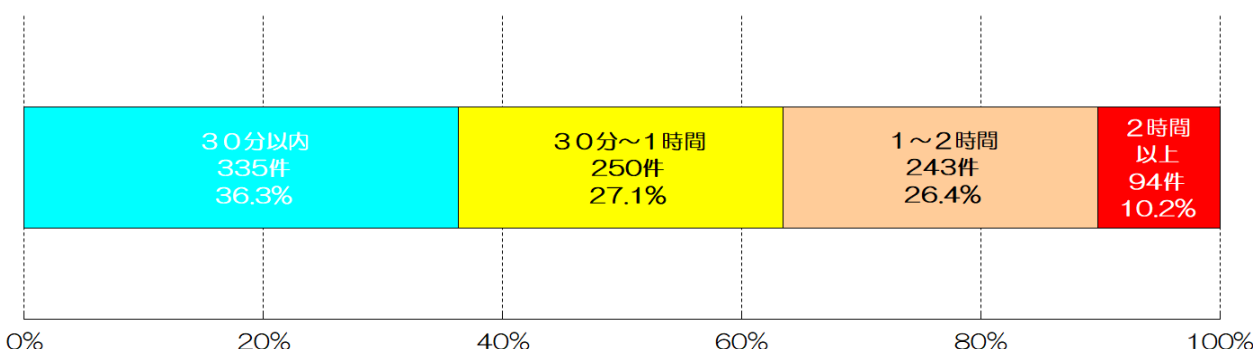


● 2023年 3月の待ち時間調査結果（調査期間中の外来受診患者様の総数：5,505名）

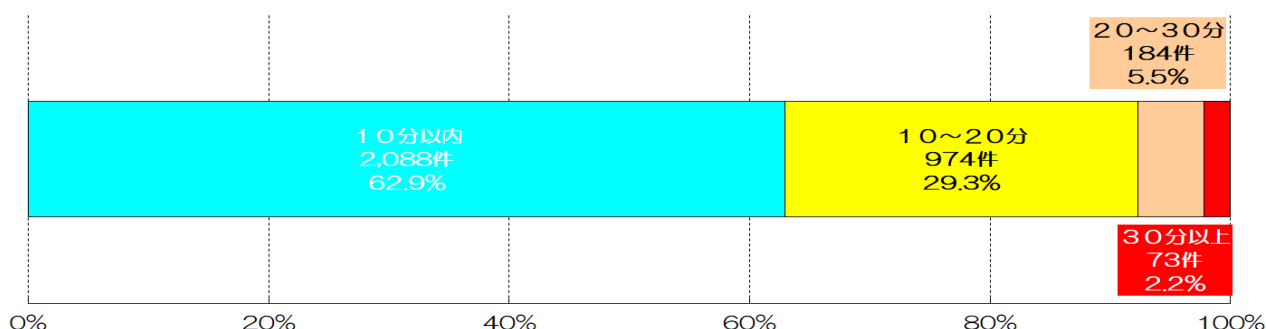
◆ご予約の方の、予約時間から診察にお呼びするまでの待ち時間



◆ご予約のない一般受付の方の、受付から診察にお呼びするまでの待ち時間



◆診察が終わって会計終了までの待ち時間



● ご予約の患者様の、予約時間から診察にお呼びするまで ＜昨年との比較＞

・予約時間内にお呼出しできた割合	昨年 ⇒ 54.4%	今回 ⇒ 23.7% < ↓ > (-;-)
・30分以内にお呼出しした割合	昨年 ⇒ 23.6%	今回 ⇒ 44.5% < ↑ > (^-^)
・30分から1時間お待たせした割合	昨年 ⇒ 10.2%	今回 ⇒ 20.7% < ↑ > (-;-)
・1時間から2時間お待たせした割合	昨年 ⇒ 7.6%	今回 ⇒ 9.8% < ↑ > (-;-)
・2時間以上お待たせした割合	昨年 ⇒ 4.2%	今回 ⇒ 1.3% < ↓ > (^-^)

● 一般受付の患者様の診察にお呼出しまで ＜昨年との比較＞

・30分以内にお呼出しした割合	昨年 ⇒ 47.7%	今回 ⇒ 36.3% < ↓ > (-;-)
・30分から1時間お待たせした割合	昨年 ⇒ 23.2%	今回 ⇒ 27.1% < ↑ > (-;-)
・1時間から2時間お待たせした割合	昨年 ⇒ 18.3%	今回 ⇒ 26.4% < ↑ > (-;-)
・2時間以上お待たせした割合	昨年 ⇒ 10.8%	今回 ⇒ 10.2% < ↓ > (^-^)

● 診察が終わってから会計まで ＜昨年との比較＞

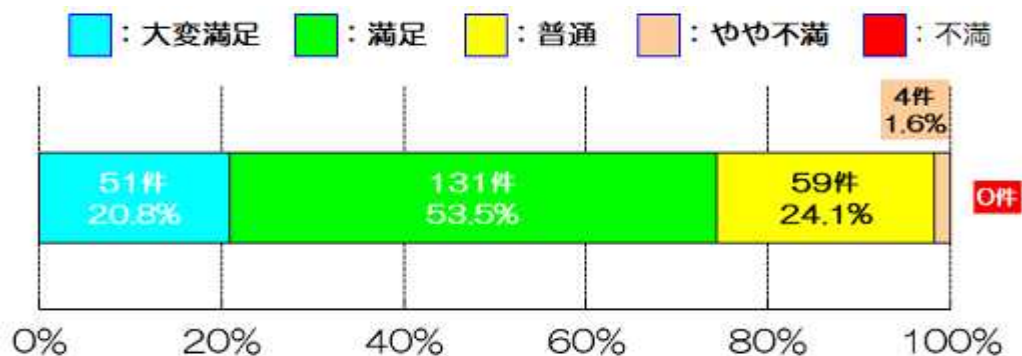
・10分以内にお呼出しできた割合	昨年 ⇒ 73.2%	今回 ⇒ 62.9% < ↓ > (-;-)
・10分から20分お待たせした割合	昨年 ⇒ 21.4%	今回 ⇒ 29.3% < ↑ > (-;-)
・20分から30分お待たせした割合	昨年 ⇒ 3.4%	今回 ⇒ 5.5% < ↑ > (-;-)
・30分以上お待たせした割合	昨年 ⇒ 2.0%	今回 ⇒ 2.2% < ↑ > (-;-)



前回の待ち時間調査と比較し、ご予約の方・一般受付の方に対する診察へのお呼び出し、診察終了から会計それぞれのお待たせする時間が長くなる結果となりました。
診察や会計の業務を改めて見直し、お待たせする時間を少しでも短くして患者様へのご負担を少なくできるよう改善に努めてまいりたいと思います。

● 総合評価 [未回答を除く有効回答：81.7% (245件/300件中)]

アンケートの最後に、当院外来について総合的な評価を伺いました。昨年度は大変満足・満足とお答え頂いた患者様が67.4%であったのに対し、今回は74.3%と、満足度が上がる結果となりました。今回の結果を踏まえ、今後より一層、患者様にご満足頂けるよう診療はもちろんの事、業務効率化・接客等の改善を図り、より良い医療・サービスをご提供できるよう努めて参りたいと思います。



総合評価＜昨年との比較＞

・大変満足	昨年 ⇒ 19.2%	今回 ⇒ 20.8% <↑> (^ ^)
・満足	昨年 ⇒ 48.2%	今回 ⇒ 53.5% <↑> (^ ^)
・普通	昨年 ⇒ 32.3%	今回 ⇒ 24.1% <↓> (- -)
・やや不満	昨年 ⇒ 0.4%	今回 ⇒ 1.6% <↑> (- -)
・不満	昨年 ⇒ 0.0%	今回 ⇒ 0.0% <→>

ここで、今回のアンケートで頂いたご意見・ご要望を紹介させていただきます。

● 頂いたご意見・ご要望

＜設備面に対して＞

- ・駐車場が少ない。後ろから歩いてくるのに遠く感じる。前の駐車場が満車時、裏の駐車場に停め病院回りを半周するが、雨天時は不愉快。近道を設営しろ。
- ・待合が狭い。
- ・大腸ファイバー検査の患者専用室（今の様な部屋ではなく）がほしい。（トイレも専用）
- ・内視鏡検査時は専用トイレがあるとよい。
- ・待合の座席を増やしてほしい。
- ・売店前トイレ汚れている。たまに動物園みたいな感じがしてびっくりします。
- ・病院が古く、駐車スペースやロータリーが狭く駐めにくい。病院内も狭く車椅子では不便。検尿スペースも段差があり、使いづらい。
- ・車椅子で待つ間、専用のスペースがあれば良いと思います。

＜接遇面・診察面に対して＞

- ・一般受付の待ち時間が長すぎる。
- ・だいたいいいので待ち時間の目安がほしい。採血結果・診察・会計待ちでへとへとになります。
- ・予約時間が1時間30分以上ずれるので、あまり予約の意味がない。
（特に眼科）もう少し予約時間を調整できないものでしょうか。

◆医師に対して頂いたご意見

- ・診察のたびに痩せてくるので検査をお願いしたが聞き入れてくれず、脾臓癌手遅れ寸前になって病院を変えた。何回お願いしても『あなたはしんけいや』と安定剤をくれるだけで死にかけました。以来、内科はかかっていません。
- ・内科の先生 足を組んでパソコンに向かい首だけで患者に向き合わない。接遇の意識を持って頂きたい。

◆看護師に対して頂いたご意見

- ・以前、夜間来た時に、点滴中に看護師が私語・悪口色々言われていて、聞きづらかった。
（4・5年前）今は改善されていると思う。（外来）
- ・看護師さんの対応が少しエライとのウワサがあります。（入院）

◆受付・会計に対して頂いたご意見

- ・支払待ち時間が長い。



● 頂いたお褒めや励ましのお言葉

◆医師・看護師に対して頂いたご意見

- ・術後良好です。林先生ありがとうございます。
- ・20年程前、骨折して塩見先生にお世話になりました。それ以来、くろしお病院に感謝しています。

◆リハビリスタッフに対して頂いたご意見

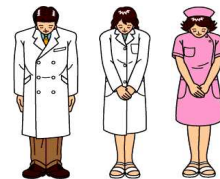
- ・訪問リハに来てもらってます。各先生に良くしてもらっています。ありがとう。

◆会計に対して頂いたご意見

- ・待ち時間が短くなった。

◆全般

- ・スタッフの皆さんが一生懸命に働いているので感じが良かったです。
- ・満足しています。・診療科が多い。・全科安心で受診しております。
- ・母が入院でお世話になりました。看護師さんや技師さん他、親しみやすくすごうありがたかったです。



<頂いたお叱りやご意見について>

- ・看護師の接遇について、職員の接遇研修も実施しておりますが、まだまだ行き届かず言葉遣いや態度で不愉快な思いを抱かせてしまい、申し訳ありませんでした。一方で、そういった部分が改善してきているのご意見も頂けるようになってきました。今後も接遇研修を行い、各部署の職員が一人一人の患者様に少しでもご満足頂けるよう努めてまいります。
- ・放射線技師の接遇面において、ご不満に感じられている方がいなかった事が良かったと思います。引き続き患者様の満足度を高められる接遇を目指してまいります。
- ・総合評価では少しですが昨年より改善されていたようです。毎年行っている調査に対する取組みが実を結んだ所もあったのではないかと思います。一方で頂いたお叱り・ご意見はまだまだ多く、それらひとつひとつに対して各部署で真摯に向き合い改善策を見いだして取組み、患者様の病院に対する満足度を高めて頂く事で職員にとっても質・満足度の高い業務が行えるようにしてまいりたいと思います。

【患者様にお知らせとお願い】

当院では、安全な医療をご提供し、患者様の取り違えを防ぐ為、診察や検査前に受付票でご本人である事を確認させて頂いております。ご理解・ご協力をどうかよろしくお願い致します。

今回の外来患者様への満足度調査では、昨年と比較し全体的な評価は改善されていましたが、今後も、頂いたご意見を参考にさせて頂き、一人でも多くの患者様・ご家族様に安心して診察を受けて頂き、ご要望に近づけるよう改善に向け取り組んで参ります。今一度、職員の教育・指導を徹底し、よりよい医療・サービスをご提供できる様に「患者様に選んで頂ける病院」を目指し努力して参ります。



アンケートにご協力頂いた皆様、本当にありがとうございました！！



外 来 部 門 会

福祉コーナー

はだしマラソン

5月3日、黒潮町大分で開催された【はだしマラソン】に行ってきました。

《南国土佐・黒潮町の初夏の潮風と太陽を浴びながら、4kmにわたる広大な砂浜“名勝 入野松原”の良い潮風と砂の感触を体で感じながらめいっぱい楽しんで下さい。黒潮町HPより》

「よし、走ろう。」

エントリーボタンをポチッと押しました。

以前に長男と参加して、とても楽しい大会だったので、また参加したいと思っていましたが、なかなか叶わず、5年ぶりの参加になりました。今回は家族5人総出での出走です。

家族みんなでウキウキしながら待ちに待った大会当日。早朝に出発したのですが、さすがゴールデンウィーク。途中渋滞に巻き込まれ、更に会場は複合施設の為、サッカーやテニスの大会、サーフィンにきた県外の方などが集結。会場の駐車場は満杯。少し離れた臨時駐車場に車を止め、どうにか受付時間ギリギリに間に合いました。



天気は快晴、まさに五月晴れ、澄んだ青空の下、広々としたビーチに参加者が集まります。開会式の後、

まず初めに行われるのは準備体操ならぬ準備エアロビクス。音楽に合わせて1300人が「「F u ~ ~ ~ !」」と声を上げて体を動かす。これだけでも大方まで来たかいがあると思わせる楽しさです。



準備エアロビクスを終え、波打ち際でひと遊びしたら、スタートの準備です。

スタート前に並ぶ姿はまさに老若男女。かなりのご高齢の方から、やる気満々の小学生、お母さんに抱っこされた赤ちゃん、恐竜スーツに身を包んだ人、手をつないでいる若いカップル(ムスッ)。

我が家は、妻と娘(8歳)、僕と次男(6歳)、長男(11歳)は会場で見つけた同級生とそれぞれ走ることになりました。

スタートの合図で一斉に走りだしました。

スタートから全力疾走の次男。いつバテるかなと思って見ていましたが、なかなかペースが落ちません。途中、この記事のためにと無理矢理Tシャツアートの下に引っ張り込んで写真を撮った後は、一度も歩くことなく完走。兄・姉よりも速く、家族で一番にゴールしました。次男のアスリートとしての将来性を確信した瞬間でした。

姉「疲れた～。でも楽しかった!」

兄「本気出したら俺が勝つし」

4kmという距離ですが、サラサラの砂浜を裸足で子供と駆け抜ける楽しさが強く、体感的には2kmほどに感じられました。それはきっと僕だけで無く、走った人のほとんどが感じたことだと思います。スタートからゴールまで、これほど笑顔の多い



マラソン大会は他にはありません。

この大会の良さは他にもありましてコスパが良いのです。コスパが。

参加費は3人で5,000円(2人でも5,000円)。オリジナルTシャツにオリジナルタオル、特製コースター、お弁当、お茶、可愛い貝殻、お楽しみ抽選までついているのです。実に良い。何より家族みんなで楽しめる大会です。来年はぜひ皆さんも参加をご検討してみてください。

福祉部 リハビリテーション課

はだしランナー 舩本 周一

病院統計		
令和5年4月～令和5年7月の診療数	外来患者数	20,610
	延入院患者数	13,698
	新入院患者数	574
	退院患者数	556
	平均在院日数	17.0
	救急患者搬入件数	225
	うち入院件数	131
	手術件数	174
	うち全身麻酔件数	73

須崎くろしお病院 外来診療予定表

2023年4月17日～

『しおさい』

第96号2023年08月16日発行(年4回…1月・5月・8月・11月発行)

担当医師が、交替にて午前中のみ予約ではありません。
(但し、救急患者様はこの限りではありません。)

診療科	時間帯	月	火	水	木	金	土
内科	午前 1診	山田 (循環器内科)	小笠原 (消化器内科)	楠瀬 (循環器内科)	山田 (循環器内科)	山田 (循環器内科)	
	2診	佐藤	岡本 (消化器内科)		久保・馬場 (隔週)	一森 (隔週) (消化器内科)	
	午後 1診	野口 (循環器内科)	楠瀬 (循環器内科)	山田 (循環器内科)	谷内 16:00 受付終了	濱田 (第1週のみ)	
	2診	楠瀬 (循環器内科)	大崎・森田 (神経内科 隔週交替)	沖 (消化器内科)		森田 (神経内科 第4週)	
	3診					一森 (消化器内科)	
外科	午前	田村院長	森田 雅)	田村 耕)	田村院長	森田 雅)	
	午後	田村院長			佐藤 (心臓血管外科)	田村 耕)	
整形外科	午前 1診	山中	橋田	谷脇	山中	橋田	
	2診	佐野 10:00 診療開始	佐竹	佐野		佐野	
	午後			山中 (予約のみ)			
脳神経外科	午前 1診	有澤	有澤 09:00 診療開始		有澤 09:00 診療開始	有澤 09:00 診療開始	
	2診					福田 (隔週) 10:00 診療開始	
	午後					福田 (隔週) 16:30 受付終了	
眼科	午前	林 (予約 紹介のみ)	林 (予約 含め50人まで)	林 (予約 紹介のみ)	林 10:30 受付終了	林 10:30 受付終了 (第2・4のみ)	
	午後	手術日	林	手術日	林 15:30 受付終了	林 午後休診 (第2・4のみ)	
小児科	午前	花山 隆)	花山 隆)	花山 隆)	花山 隆)	花山 隆)	
	午後	花山 隆)	花山 隆)	花山 隆) (第3週のみ 15:00 診療開始)	花山 隆)	花山 隆)	
泌尿器科	午前	花山 亜)	福原 09:00 診療開始		花山 亜)		
	午後		福原 15:30 受付終了		花山 亜) 16:00 受付終了		
耳鼻咽喉科	午前	伊藤 09:00 診療開始 11:00 受付終了				小林 09:00 診療開始 11:00 受付終了	
	午後	初診の方の受付 終了時間 10:30まで				小林 16:00 受付終了 初診 15:30まで	
皮膚科	午前					高知大学 11:00 受付終了	
	午後		高知大学 16:00 受付終了			高知大学 16:00 受付終了	

- 診療時間は、午前が8時30分(月曜は9時)から12時まで、午後1時30分から17時までとなっております。
- 受付終了時間は、午前が11時30分、午後が4時30分となっております(一部の診療科はこのとおりではありません)。
- 土曜日の外来は、午前の予約診療のみとなっております。また、土曜日の少い日は、午前中のみ行っております。
- 眼科外来は、火曜日と第1・3・5金曜日は、50人(予約含め)までの診察となっております。
- 神経内科外来は、完全予約制となっております。事前にお問い合わせ下さい。