

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果

保護者数:21 回収数:17
回収率:81%

公表日:令和 4年 3月 10日

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・子どもの数が多い時はスペースが狭いように感じる。	おやつ時間などは離れるなどの工夫をしていきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5		1	・わからない。	大きな段差などはないかと思いますが、必要に応じて工夫していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{注1} が作成されているか	16	1				
	⑤ 活動プログラム ^{注2} が固定化しないよう工夫されているか	15	2			・子どもも楽しく行っているので、良いと思えます。 ・わからない。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	2	2		週一度のリハビリをメインとしているところもあり、難しい部分がありますが、検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・お迎えの時に、子どもの様子やこれからの課題など説明を丁寧にしてくれています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	1			・連絡帳などがあればうれしい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	1	・父母の会の活動などがあるのかがわからない。保護者同士の連携という場面があまりない。 ・まだこの機会がないのでよく存じ上げません。 ・コロナもあり、他の保護者との関わりは少ないと思う。	保護者の会などはないですが、感染状況もみながら検討していきたいと思えます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	8		2	・わからない。 ・まだこの機会がないのでよく存じ上げません。 ・苦情がないからわかりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	7	5	2	・会報があるのか? ・まだこの機会がないのでよく存じ上げません。	会報はないですが、お手紙や保護者のお迎えの際に、出来るだけ当日の活動については丁寧な報告を心がけています。また、LINE等の活用も検討していきたいと考えています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16				1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだこの機会がないのでよく存じ上げません。 ・初めは緊張していた様だったが、徐々に先生方にも慣れてきて、学校とは違う、他の子どもさんたちとのことや、した事など沢山話してくれます。 	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回くらい通所できれば、非常にありがたい。 	出来る限り、利用回数を増やせるようにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			1		

注1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。