

保護者向け 児童発達支援 自己評価表 結果

保護者数：12 回収数：6
回収率：50%

公表日：令和 5年 3月 3日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標、工夫している 点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			6	・体を動かすスペースに行くのが好き見たいです。 ・広く伸び伸びとてはないが、人数に対しては足りていると思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			6	・先生の人数も適切で、すぐ個別に対応できるようになっている。 ・子供が困った時すぐに頼れる様、職員の方が見守ってくれ安心できる。	今後も個別対応でき、子供が困った際には即時対応できるようにしていきたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		6		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{注1} が作成されているか	6			6	・親が感じる課題を伝えたくて先生方が気づいてくれた課題もプラスされ、その事に沿ってしっかり計画を立ててくれている。	客観的評価を踏まえて課題設定していき、保護者のニーズにも対応できるような計画を立てていきます。
	⑤ 活動プログラム ^{注2} が固定化しないよう工夫されているか	6			6	・プログラムも少しずつ違う内容にしていて、子どもが飽きないよう工夫している。 ・目的を持って活動してくれている。	現在は月1回の小集団プログラムのみですが、毎回内容は変えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	6		月1回と回数も少なく実施できていません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			6	・毎回、先生から説明があり、安心できる。 ・入所前や、その都度ある。	引き続き支援内容を見学していただきながら、その都度説明し、質問にも応じていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			6	・毎回、先生から説明があり、安心できる。 ・利用中気になる所を相談したり、出来るようになった所は声を掛けてもらったり共通理解できている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		6	・気になる事はその都度しっかり聞いてもらい、対応の仕方まで伝えてくれ有難い。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	6		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	1	6	・苦情はまだないが、あれば伝えやすい雰囲気があり、すぐに対応してくれるんだろうなと感じている。	言いにくい気になる点なども、伝えて頂きやすいように心がけたいと考えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			6	・気になることはその都度声をかけてくれたり、聞いたりできている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			6		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6			6			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、行くのを楽しみにしています。 ・自分を出せるようになり、増々楽しんでいる様子。 	楽しみにしているとお声がけ頂けるのが何よりの励みになります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6			6	<ul style="list-style-type: none"> ・子供も楽しみ、保護者の質問に親身に耳を傾けてくれ、とても満足しています。 	保護者の方にもまた来たいと思って頂けるようにしていきたいと考えています。