

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果

保護者数:33 回収数:21
回収率:64%

公表日:令和 5年 3月 3日

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 改善目標、工夫している 点など |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | 1 | ・ボール投げや縄跳び・ボルタリング等、広いスペースを使って運動できている。 ・体を動かすスペースに行くのが好き見たいです。 | 個室とは別に、思いっきり体を動かせるような場所は確保しています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 3 | | 1 | ・今後も週1の利用ができる職員さんの人数であってほしい。 ・言語療法士の方や作業療法士の方など、専門的な方が見てくれている。 ・先生の数も適切で、すぐ個別に対応できるようになっている。 | 今後はより、言語療法士、作業療法士、理学療法士それぞれの専門性を活かした支援をしていきます。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12 | 7 | 1 | 1 | ・どうしても建物の形状で入口がせまく感じる。 | お迎えの混雑する時間帯には、より狭さを感じるかも知れません。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{注1} が作成されているか | 20 | | | 1 | | アセスメントシートを利用して、今後も利用者の要望を聞き取れるような体制を取っていきます。 |
| | ⑤ 活動プログラム ^{注2} が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | | 1 | ・これから克服していきたい事など、定期的に聴き取りをして、プログラムに活かしてくれている。 ・プログラムも少しずつ違う内容にしている、子どもが飽きないように工夫している。 | 個別に活動内容は設定させていただいています。内容も日々更新して行きます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 5 | 7 | 4 | | |
| 保護者 への | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 2 | | 1 | ・毎回、先生から説明があり、安心できる。 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 2 | | 1 | ・毎回、先生から説明があり、安心できる。 ・安心してお願いできます。 ・月1回でもいいので現在行っているまたは今後の課題について手紙があればうれしいです。 | 書面での報告は難しいですが、お迎え時などに、日々の課題や困りごとについて聞き取りらせて頂いています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | | 2 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 6 | 8 | 3 | ・私自身が参加していない為、知らない事だったので、言えないに○させていただきました。 ・保護者同士の連携は難しいですね。 | 感染状況などもみながら検討していきたいと思っています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|--|---|
| 説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 5 | | 1 | | 苦情がでた際には、すぐに対応できるように体制は整えています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 2 | | 1 | ・子どもにはノートを作り、よくできた所、保護者にはお迎えの時に1日の流れや出来事など詳しく伝えてもらっている。 | 子ども一人一人に合わせた方法で行えるようにしています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 7 | 5 | 2 | ・なちゅら会報あったらいいですね。 | SNSやタイムラインでの情報発信を検討していきます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | | 1 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 2 | | 1 | ・どのような状況の時に、どのような行動をとって頂けるのか、正直把握できていない。 | 防災マニュアルを事業所内入口に貼りだしていますので、ご確認いただければと思います。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 7 | | 2 | ・利用が週1回と限られている為、利用者揃っての訓練は難しいと思う。 ・もう少し回数があってもいいかと思う。子供は一応避難場所は分かるらしい。 | 出来る限り全利用児童が訓練に参加できるように実施しています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | 1 | ・特に体を使った運動を取り入れた訓練は毎回楽しみにしている。 ・毎回、行くのを楽しみにしています。 ・本当に楽しんで行っています。親からしてもありがたい場所です。 ・苦手な勉強と向き合う中でも、運動やゲームを取り入れており、本人がとても楽しめている。 | 今後も、「また来たい、楽しい」と思ってもらえるように工夫して支援していきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 2 | | 1 | ・皆さん忙しい中、子どもの特性を理解し、常に前向きに取り組んで頂いている。 ・本人の力がとてもついたし、伸びていると思う。 | これからも利用者の方に満足していただけるように頑張ります。 |