

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果

保護者数:32 回収数:16
回収率:50%

公表日:令和 6年 3月 8日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標、工夫している 点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1		・運動スペースと学習スペースが近すぎるように感じる	個室の療育室だけでなく、思いっきり体を動かせるスペースも確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・よくわからない	・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、保育士を配置しており、専門性を活かした支援を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4			・よくわからない	事業所内には段差が出来ないようにしております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{注1} が作成されているか	15		1			保護者の方と面談を行い、事前にニーズを確認した上で計画書を作成しています。
	⑤ 活動プログラム ^{注2} が固定化しないよう工夫されているか	16					活動内容は個別に設定しています。内容も日々更新しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	1	・児童クラブに入っているが、関わってくれている子はいつも同じ。同年代や年上の子との関わりは少なそう。	現在、交流の機会を持っておりません。今後、必要に応じて検討していきたいと考えています。
保護者への	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					お迎えに来ていただいたときに、お伝えするようには努めておりますが、十分な時間が取れないことがあります。相談希望がある方には、支援の時間とは別に、面談の機会を設けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・伝え合う時間が、あまりないように感じる	お迎えに来ていただいたときに、お伝えするようには努めておりますが、十分な時間が取れないことがあります。相談希望がある方には、支援の時間とは別に、面談の機会を設けております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	7	1	・保護者会があることは知らなかった。	現在、保護者会は開催できておりません。今後、必要に応じて検討していきたいと考えています。

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			苦情・相談窓口を設置し、苦情が出た際には、すぐに対応できるように体制を整えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			子ども一人一人に応じた方法で意思疎通がとれるよう伝達手段を事業所内で協議し、行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	8	3	1	・情報を発信していることは知らなかった。 活動概要などをホームページで発信していきたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	3			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1		・見たことはないが、説明などは不要。事業所内で守ってくれるなら気にならない。 防災マニュアルは事業所内入り口に掲示しておりますので、ご確認をお願い致します。他のマニュアルも策定し職員間で共有しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	3		定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1		・なちゅらのある日は嬉しそうです。 ・周りのザワザワや言葉で傷つくことがちょこちょこあり、楽しい、行きたいところだとは思っていないような感じ。 みんなが楽しい、また行きたいと思ってくれるような事業所に来れるよう取り組んでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2			