

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なちゅら

公表日 2025年 3月 11日

利用児童数 35

回収数 26

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				・子どもが十分なスペースを確保できるように人数を決めてやっているの、広々とスペースを使っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1			・子ども一人に対して2、3人で見てもらえる事も あるほど、職員さんの数は充実していると思 います。 ・事業拡大をお願いします。	・事業拡大につきましては法人本部と要相 談。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			2		・事業所内は段差が出来ないようにしてお ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26				・洗面所がきれいではない。	・壁紙や照明を交換いたしました。今後 も、日々の清掃を行い、気持ちよく使っ て頂けるよう努めていきます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	24	1		1	・親が気付かなかったような本人の行動な どが知れたりして、先生方には感謝してい ます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。	24	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	24	1		1	・今の子どもに必要である事に対する説明 もしっかりとっていて、目標に向かって一 緒に頑張ってくれています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	25			1	・触って欲しくない物の置き方等、もう少し ロックをするなどで工夫して欲しい。	・扉にストッパーを付ける、鍵をかける等 対策を検討し、子供たちが安心して過ごせ る場所を提供していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	22	2	1	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活 動する機会がありますか。	13	6	3	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	26					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	2	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	26					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2			・職員さんたちの温かい支援のおかげで、 安心して子供の成長を見ることが出来てい ます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の 機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向 けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるな ど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	4	10		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると ともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21		1	4		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思 いますか。	24			2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。	13	6	2	5		・活動概要などをホームページで発信して いきたいと考えています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	1	2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		6		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練 が行われていますか。	16	4	1	5		・定期的に避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安 全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	1	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故 が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3		5		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26				・子どもはいつもなちゅらに行くのを楽し みにしています。	・みんなが楽しい、また行きたいと思っ てくれるような事業所に出来るよう取り組 んでいきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・先生方に会うのをとても楽しみにしてい るようです。	・みんなが楽しい、また行きたいと思っ てくれるような事業所に出来るよう取り組 んでいきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	2			・私たちの立場にプロの目線で立って、今 どうするべきかという事を一緒に考えてく れて、とても満足です。	